

ד. החברה תמנה עובד מטעמה שיהיה אחראי להכנת תוכנית ההדרכה וניהולה המלא.

ה. הדרכה פרונטלית של עובדים תעשה בקבוצה שלא תעלה על עשרים עובדים בכל פעם, על פי הצורך.

5. תפעול, שירות ותחזוקה

א. כחלק מהצעה זו ומהתכולה המפורטת בהצעת המחיר, באחריותה של החברה לפעול לפעילות התקינה של המערכת, איתור תקלות מחשוב או תקלות שקשורות בפעולות מכאניות וטיפול בהן.

ב. מענה לתקלות:

- לחברה **מוקד שירות פעיל הזמין 24/7 365 ימים בשנה**, המספק מענה ישיר ללקוחות, הן כמענה לשאלות ובירורים והן כמתן מענה אופרטיבי לתפעול תקלות מרחוק, כגון פתיחת וסגירת מנעול, השבתה יזומה בעת תקלה, אתחול מערכת וכדו'.
- **תקלות רגילות:** בימים א-ה בשעות 08:00-16:00 בימי עבודה בלבד תחילת טיפול בתקלה תוך 12 שעות מרגע פתיחת התקלה במוקד השירות של החברה.
- בימים א-ה החל משעה 16:00 וכלה בשעה 08:00 ביום למחרת, תחילת טיפול בתקלה תוך בבוקר של יום העבודה למחרת.
- **תקלה משביתה:** בימי העבודה א-ה תוך 6 שעות מרגע פתיחת התקלה.
- החברה אחראית על תחזוקה מלאה של הכיסאות לרבות החלפה ותיקון בעת הצורך.
- בדיקות תקינות של המערכת בכללה, לרבות תוכנה, תחנות עגינה וכיסאות יבוצעו אחת לרבעון ולבית החולים יועבר דו"ח מסודר בגין כל בדיקה שבוצעה.
- החברה תכשיר 2 אנשי צוות מבית החולים לטיפול שוטף במערכת.
- ניקיון העמדות והכיסאות באחריות בית החולים.

6. רגולציה ותקינה:

WheelShare שמה לה כמטרה ראשונה במעלה, לעמוד בכל תקני הרגולציה והנגישות הנדרשים, חברת Physio-Logic נבחרה לסייע לעמידה בתקנים ורגולציה בינלאומיים מחמירים, לרבות בטיחות הנוסע ותשדורות מהמערכת.

7. עלויות:

7.1 העלות החודשית בגין השימוש במערכת לעמדה הכוללת 8 תחנות עגינה/ כיסאות 3,400 ש"ח לחודש + מע"מ

7.2 העלות החודשית בגין השימוש במערכת לעמדה הכוללת 16-12 תחנות עגינה/ כיסאות, 3,800 ש"ח לחודש + מע"מ

7.3 העלות המצויינת הנה בגין 2 העמדות הראשונות אשר הקמתן ממומנת ע"י בנק הפועלים. מעמדה 3 ומעלה התוספת לעלות החודשית שצויינה בסעיף 7.1 ו-7.2, 1,000 ₪ לחודש + מע"מ

7.4 משך ההסכם – 3 שנים

התנאים למקרה ובית החולים יהיה מעוניין בהפסקת השירות:

*עד 12 חודשים ראשונים, ישולם מחיר מלא בגין כל שנת הפעילות הראשונה
*מהחודש ה-13, בית החולים יוכל להודיע חודשיים מראש על כוונתו לסיים את ההתקשרות ולא ישלם את יתרת התקופה עד תום תקופת ההסכם.

* תנאי תשלום – שוטף +45

תוקף ההצעה הנו – 30 יום.

8. צרכים מבית החולים:

- אספקת נקודת חשמל לעמדה.
- תקשורת – נקודה וחיבור שוטף לאינטרנט
- במידה ויידרש להקים תחנה באזור לא מקורה – הקמת סככה לעמדה על פי מידות שנדאג להעביר לבית החולים.
- אישור לפרסום/ חסות לפרוייקט – בכפוף לתנאים בחוזר מנכ"ל לפרסום בבתי חולים ציבוריים.

נשמח לספק כל מידע נדרש נוסף. אנו רואים זכות גדולה בשיתוף פעולה עם בית החולים ומקווים כי תמצאו בנו שותף ראוי ליישום הפתרון במרכז הרפואי.

בהערכה רבה ובברכה,

ישראל קסירר

מנכ"ל

ווילשר בע"מ